

Enrollment No: _____

Exam Seat No: _____

C. U. SHAH UNIVERSITY

Winter Examination-2022

Subject Name : Consumer Protection – I

Subject Code : 4CO05CPR1

Branch: B.Com (Gujarati)

Semester: 5

Date: 24/11/2022

Time: 02:30 To 05:30

Marks: 70

Instructions:

- (1) Use of Programmable calculator & any other electronic instrument is prohibited.
- (2) Instructions written on main answer book are strictly to be obeyed.
- (3) Draw neat diagrams and figures (if necessary) at right places.
- (4) Assume suitable data if needed.

Q-1 Attempt the following questions: (14)

- a) MRP નું પૂર્ણ નામ જણાવો.
(A) Maximum Retail Price (B) Minimum Retail Price
(C) Modern Retail Price (D) Maximum Rate Price
- b) કરાર એ બે પક્ષો વચ્ચેનો કરાર અથવા જવાબદારીઓ છે જે અમલ કરવા યોગ્ય અધિકારો બનાવે છે.
(A) સાચું (B) ખોટું (C) તટસ્થ (D) કંઈ કહી શકાય નહિ.
- c) ગ્રાહક સુરક્ષા અધિનિયમ માટે નોંધપાત્ર _____ છે.
(A) સ્થાવર માલ (B) જંગમ માલ
(C) ખાસ માલ અને સેવાઓ (D) તમામ વસ્તુઓ અને સેવાઓ
- d) ગ્રાહક સુરક્ષા અધિનિયમ હેઠળ ગ્રાહકને કેટલા અધિકારો છે?
(A) 8 (B) 6 (C) 4 (D) 5
- e) કાયદા હેઠળ, જિલ્લા ફોરમના ફોરમ સભ્યની લઘુત્તમ વય _____ હોવી જોઈએ.
(A) 30 (B) 40 (C) 35 (D) 65
- f) જ્યારે વિક્રેતા કિંમતમાં ફેરફાર કરે છે, ત્યારે તે _____ તરીકે ઓળખાય છે.
(A) ચેતવણી એમ્પ્ટર (B) અયોગ્ય વેપાર વ્યવહાર
(C) પ્રતિબંધિત વેપાર પદ્ધતિઓ (D) ઉપરોક્તમાંથી કોઈ નહીં
- g) રાજ્ય કમિશનના સભ્ય માટે મહત્તમ ઉંમર હોવી _____ જોઈએ.
(A) 60 (B) 35 (C) 70 (D) 67
- h) કયા ફોરમમાં મહિલા સભ્ય હોવું ફરજિયાત છે?
(A) રાષ્ટ્રીય કમિશન (B) રાજ્ય કમિશન
(C) જિલ્લા કમિશન (D) ઉપરોક્ત તમામ
- i) નીચેનામાંથી કયું "લેબલિંગ" નો પ્રકાર નથી? લેબલિંગ નથી
(A) બ્રાંડ (B) પેકેજિંગ (C) વર્ણાનુત્મક (D) ગ્રેડ
- j) ગ્રાહક સુરક્ષા પરિષદના અધ્યક્ષ કોણ બની શકે?
(A) જિલ્લા અદાલતના ન્યાયાધીશ (B) ઉચ્ચ ન્યાયાલયના ન્યાયાધીશ (C) જિલ્લાના



- કલેક્ટર (D) વ્યક્તિમાંથી કોઈપણ
- k) રાષ્ટ્રીય કમિશનના આદેશ સામે ગ્રાહક ક્યાં અપીલ કરી શકે?
 (A) હાઇકોર્ટ (B) સુપ્રીમ કોર્ટ (C) રાજ્ય પરિષદ (D) કેન્દ્રીય પરિષદ
- l) સેન્ટ્રલ કન્ઝ્યુમર પ્રોટેક્શન કાઉન્સિલને વર્ષમાં કેટલી વાર મળવું જોઈએ?
 (A) એક (B) બે (C) ત્રણ (D) ચાર
- m) ગ્રાહક સુરક્ષા કાયદો ક્યારે અમલમાં આવ્યો?
 (A) 1981 (B) 1985 (C) 1986 (D) 1984
- n) ગ્રાહક સુરક્ષા અધિનિયમ હેઠળ જપ્ત કરાયેલા દરેક દસ્તાવેજ, રેકોર્ડ અથવા લેખ
 _____ અંદર પરત કરવા જોઈએ?
 (A) 1 અઠવાડિયું (B) એક મહિનો (C) 20 દિવસ (D) 10 દિવસ

Attempt any four questions from Q-2 to Q-8

- Q-2 Attempt all questions (14)**
- A ગ્રાહક સંતોષ શા માટે મહત્વનો છે? તેના કારણો જણાવો. 07
- B ગ્રાહકોની વ્યાખ્યા આપી તેના અધિકારો જણાવો. 07
- Q-3 Attempt all questions (14)**
- A જથ્થાબંધ અને છુટક વચ્ચેનો તફાવત સ્પષ્ટ કરો. 07
- B ગ્રાહકોનું મહત્વ સમજાવો. 07
- Q-4 Attempt all questions (14)**
- A ગ્રાહક અસંતોષના કારણો જણાવો. 07
- B વ્યાપાર બજાર અને ગ્રાહક બજાર વચ્ચેનો તફાવત સ્પષ્ટ કરો. 07
- Q-5 (14)**
- નામુશ ગ્રાહકોને તમારા વ્યવસાય માટે મૂલ્યવાન સંસાધનમાં ફેરવવાની રીતો જણાવો.
- Q-6 Attempt all questions (14)**
- A MRP ના ફાયદા તથા મર્યાદાઓ દર્શાવો. 07
- B ગ્રાહક સંતોષ સમસ્યાઓ કેવી રીતે હલ કરવી? 07
- Q-7 Attempt all questions (14)**
- A વ્યાપાર બજારનો અર્થ આપી તેના લક્ષણો જણાવો. 07
- B ગ્રાહક સંતોષના લાભો સમજાવો. 07
- Q-8 Attempt all questions (14)**
- A લેબલીંગનો અર્થ આપી તેના કાર્યો જણાવો. 07
- B ગ્રાહકોના પ્રકારો જણાવો. બે પ્રકારો સમજાવો. 07

